

# Публичная оферта-договор об условиях предоставления услуг Narayana Services

## 1. Основные положения

- 1.1. Данный документ является публичной офертой и договором между компанией **Narayana OU** (Владельцем) и Пользователем — юридическим или физическим лицом, имеющим лицевой счёт в системе Narayana Services
- 1.2. Владелец в дальнейшем именуется юридическое лицо, владеющее Narayana Services: **Narayana OU, регистрационный номер 12779661**, зарегистрированное по адресу — **Эстония, 10315, г. Таллинн, ул. Рандла, д.13, оф. 201**
- 1.3. Пользователем, или абонентом, в дальнейшем именуется физическое или юридическое лицо, использующее услуги Narayana Services для своих нужд
- 1.4. Поставщиком именуется юридическое лицо, предоставляющее Владельцу каналы голосовой, текстовой или иной связи на договорной основе
- 1.5. Владелец сервиса имеет право в одностороннем порядке изменять условия данного договора, в срок не ранее, чем за 14 дней со дня опубликования изменений на сайте
- 1.6. Все расчёты внутри системы, а также внешние платежи (включая возвраты) производятся в валюте **Евро (EUR)**, за исключением платежей с использованием региональных платёжных систем — такие транзакции будут выполнены в валюте региональной платёжной системы с последующей конвертацией в Евро по курсу биржи FOREX
- 1.7. Пользователь обязуется внимательно ознакомиться с каждым пунктом настоящего договора перед подачей заявки на регистрацию
- 1.8. Фактом заполнения регистрационной формы Пользователь подтверждает своё согласие со всеми пунктами настоящего договора
- 1.9. Фактом регистрации Пользователя Владелец подтверждает вступление в силу настоящего договора между Владельцем и Пользователем

## 2. Предмет договора

- 2.1. Предметом данного договора является предоставление Пользователю услуг — голосовой, текстовой или иной связи, используя оборудование и программное обеспечение Владельца

## 3. Конфиденциальность

- 3.1. Владелец не хранит никаких персональных данных Пользователя (в том числе, попадающих под Федеральный Закон РФ №152-ФЗ)
- 3.2. Владелец не сохраняет никаких данных Пользователя, способствующих его идентификации, кроме тех случаев, когда Пользователь явно нарушает Законодательство Эстонской Республики и на это получены соответствующие запросы от полиции Эстонии
- 3.3. Владелец может потребовать от Пользователя подтвердить свою личность в том случае, если Пользователь намерен пополнять Лицевой Счёт с помощью банковского перевода или банковских карт

## 4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Все услуги, доступные Пользователю, доступны "как есть", Владелец не несёт никакой ответственности за вред, который Пользователь может нанести себе и/или третьим лицам
- 4.2. Владелец обязан предоставлять Пользователю всю необходимую информацию о системе, обеспечивать доступ пользовательского оборудования к системе, а также консультировать Пользователя по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора

- 4.3. Владелец обязан своевременно обслуживать Лицевой счёт Пользователя; платежи на Лицевой счёт Пользователя обязаны поступить не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня после поступления на Расчётный счёт Владельца
- 4.4. Владелец обязан обеспечивать Пользователю непрерывный доступ к Телефонной станции и Web-сайту за исключением случаев, не зависящих от человеческих факторов (форс-мажорных обстоятельств)
- 4.5. Пользователь обязан не использовать услуги, предоставляемые Владельцем, для обеспечения отказа в обслуживании любых технических средств (т.н. DDoS-атака, телефонный и/или SMS-флуд), а также любых других действий, способных вызвать критическую нагрузку на оборудование Владельца, Поставщика и/или третьих лиц
- 4.6. В случае нарушения Пользователем условий данного договора, либо регламента оказания услуг связи, равно как и в случае нарушения Пользователем законодательства Эстонии, Владелец оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата денежных средств и/или без уведомления пользователя
- 4.7. Пользователь имеет право расторгнуть данный договор в случае возникновения несогласия с ним, а также в случае отсутствия необходимости в дальнейшем пользоваться услугами связи

## 5. Политика возврата денежных средств

- 5.1. При наличии обоснованной претензии к Владельцу пользователь имеет право получить возврат средств за услуги ненадлежащего качества на свой лицевой счёт
- 5.2. В случае расторжения данного договора по инициативе Владельца в связи с нарушением одного или нескольких пунктов настоящего договора Пользователем, остаток денежных средств на лицевом счёте пользователя **не возвращается**
- 5.3. В случае расторжения данного договора по инициативе Пользователя, денежные средства возвращаются на расчётный счёт пользователя в объеме остатка средств на лицевом счёте Пользователя **только при наличии обоснованной претензии по качеству предоставленных услуг**. В противном случае, владелец оставляет за собой право удержать комиссию за закрытие лицевого счёта в размере 100 (сто) Евро плюс комиссия банка Владельца за перевод средств в пользу банка Пользователя.
- 5.4. При возврате денежных средств на расчётный счёт пользователя, Владелец оставляет за собой право произвести перерасчёт денежных средств на лицевом счёте Пользователя в валюту Пользователя по курсу на момент внесения Пользователем этих денежных средств на лицевой счёт
- 5.5. В отдельных случаях\* возврат может быть осуществлён на электронный кошелёк Пользователя

*\* если пользователь осуществлял пополнение лицевого счёта посредством электронных платежных систем (далее — ЭПС) не позднее, чем за 24 часа до запроса на возврат средств (в случае пополнения через основные ЭПС), либо не позднее, чем за 14 суток до запроса на возврат средств (в случае пополнения через Bitcoin)*

Данный договор вступает в силу с 01 марта 2016 года  
Утвержден: 17 февраля 2016 года

